# Terms and Conditions

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Stand: August 2026**

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die über den Onlineshop von

**Baltic Computer & Creative Service**
Inhaber: Thomas Gothe
Buxtehuder Straße 6
18311 Ribnitz-Damgarten
Deutschland

– nachfolgend „Verkäufer“ – mit Kunden geschlossen werden.

Kunde kann Verbraucher oder Unternehmer sein. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2. Vertragspartner, Vertragssprache und Kommunikation

Vertragspartner ist Baltic Computer & Creative Service, Inhaber Thomas Gothe. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Die Kommunikation im Zusammenhang mit Bestellungen erfolgt insbesondere per E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse. Der Kunde hat sicherzustellen, dass diese Adresse richtig ist und E-Mails des Verkäufers empfangen werden können.

## 3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung von Produkten und Leistungen im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

Der Kunde kann Produkte in den Warenkorb legen und seine Eingaben vor dem Absenden der Bestellung prüfen und berichtigen. Mit Betätigung der eindeutig beschrifteten Bestellschaltfläche gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über die im Warenkorb enthaltenen Produkte oder Leistungen ab.

Eine automatisch versandte Eingangsbestätigung bestätigt zunächst nur den Eingang der Bestellung, sofern sie nicht ausdrücklich zugleich die Annahme enthält. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung ausdrücklich annimmt, eine Auftrags- oder Versandbestätigung versendet, die Ware ausliefert oder einen digitalen Inhalt bereitstellt. Bei einer Zahlungsart mit sofortigem Zahlungsvorgang kann der Vertrag bereits mit erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs zustande kommen.

## 4. Waren, Dienstleistungen und digitale Produkte

Der Verkäufer bietet insbesondere physische 3D-Druckerzeugnisse, Dekorationsartikel, Figuren, Zubehör, individualisierte Waren, Konstruktions- und Anpassungsleistungen, digitale 3D-Modelldateien, sonstige Downloads, Gutscheine sowie – soweit ausdrücklich angeboten – kommerzielle Nutzungsrechte und Abonnements an.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung und gegebenenfalls aus einem individuellen Angebot.

## 5. Individuelle Aufträge und Mitwirkung des Kunden

Bei individuell vereinbarten 3D-Druckaufträgen, Konstruktionsleistungen, Anpassungen oder sonstigen Auftragsarbeiten kommt der Vertrag durch Annahme des individuellen Angebots zustande.

Der Kunde muss alle zur Ausführung erforderlichen Informationen, Maße, Dateien, Texte, Farben, Materialwünsche und sonstigen Vorgaben vollständig und richtig bereitstellen. Fehlen erforderliche Angaben, Dateien, Freigaben oder Zahlungen, verlängern sich vereinbarte Bearbeitungs- und Lieferzeiten entsprechend.

Soweit vor der Herstellung eine Vorschau, ein Entwurf oder ein Muster zur Freigabe übermittelt wird, hat der Kunde insbesondere Schreibweisen, Maße, Anordnung und Gestaltung zu prüfen. Mit der Freigabe bestätigt der Kunde, dass die freigegebenen Merkmale seinen Vorgaben entsprechen. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt, wenn das gelieferte Produkt von der Freigabe abweicht.

## 6. Vom Kunden bereitgestellte Inhalte und Rechte Dritter

Übermittelt der Kunde Bilder, Logos, Texte, Marken, Designs, 3D-Dateien oder andere Inhalte, versichert er, dass er über die für die vertragsgemäße Verarbeitung und Herstellung erforderlichen Rechte verfügt und Rechte Dritter nicht verletzt.

Der Kunde stellt den Verkäufer von berechtigten Ansprüchen Dritter frei, die auf einer vom Kunden zu vertretenden Rechtsverletzung beruhen. Die Freistellung umfasst auch die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung. Dies gilt nicht, soweit der Kunde die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

Der Verkäufer kann Aufträge ablehnen, wenn konkrete Anhaltspunkte für rechtswidrige, jugendgefährdende, extremistische, diskriminierende oder sonstige unzulässige Inhalte bestehen.

## 7. Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird Umsatzsteuer nicht gesondert ausgewiesen.

Zusätzlich zum Produktpreis können Versandkosten anfallen. Diese werden im jeweiligen Angebot oder spätestens vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

## 8. Zahlungsarten und Fälligkeit

Je nach Angebot stehen insbesondere PayPal, Vorkasse per Banküberweisung, Überweisung, Kauf auf Rechnung, Kreditkarte und Barzahlung bei Abholung zur Verfügung. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

Bei Vorkasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb der angegebenen Frist auf das mitgeteilte Konto zu überweisen. Die Bearbeitung oder Herstellung kann bis zum Zahlungseingang zurückgestellt werden.

Der Kauf auf Rechnung wird nur angeboten, wenn diese Zahlungsart im Bestellvorgang verfügbar ist oder individuell vereinbart wurde. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist ohne Abzug fällig.

Bei vereinbarter Abholung kann der Rechnungsbetrag vor Ort in bar bezahlt werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## 9. Lieferung und Abholung

Die Lieferung erfolgt ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, sofern im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist.

Der Versand erfolgt abhängig von Größe, Gewicht und Beschaffenheit insbesondere mit DHL oder der Deutschen Post. Die voraussichtliche Liefer- oder Bearbeitungszeit ergibt sich aus der Produktbeschreibung oder dem individuellen Angebot.

Bei individuell angefertigten Produkten beginnt die Bearbeitungsfrist erst, wenn alle erforderlichen Angaben, Dateien und Freigaben sowie bei vereinbarter Vorkasse die vollständige Zahlung vorliegen.

Eine Abholung ist ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

## 10. Lieferhindernisse

Ist eine Leistung aus Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, dauerhaft nicht verfügbar, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt gelieferte Ware Eigentum des Verkäufers.

## 12. Eigenschaften von 3D-Druckerzeugnissen

3D-Druckerzeugnisse werden, soweit nicht anders angegeben, additiv hergestellt. Verfahrensbedingt können insbesondere sichtbare Schichtlinien, Ansatzstellen von Stützstrukturen, geringfügige Oberflächenunregelmäßigkeiten, leichte Maßtoleranzen und geringfügige Abweichungen zwischen einzelnen Exemplaren auftreten.

Solche Merkmale stellen keinen Mangel dar, soweit sie für das angegebene Herstellungsverfahren üblich sind, innerhalb der vereinbarten Beschaffenheit liegen und die Eignung für den vorgesehenen Verwendungszweck nicht beeinträchtigen.

Material, Maße, Belastbarkeit, Temperaturbeständigkeit und Verwendungszweck ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung. Eine Eignung für besondere technische, medizinische, elektrische, lebensmittelbezogene oder sicherheitskritische Anwendungen besteht nur, wenn sie ausdrücklich zugesichert wurde.

## 13. Farb- und Darstellungsabweichungen

Die Farbdarstellung kann abhängig von Bildschirm, Anzeigeeinstellungen, Beleuchtung und Materialcharge vom tatsächlichen Produkt abweichen. Bei glänzenden, seidenmatten, marmorierten, transparenten, mehrfarbigen oder farbwechselnden Materialien können Farbverlauf und Oberflächenwirkung variieren.

Geringfügige Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern keine ausdrücklich verbindliche Farbübereinstimmung vereinbart wurde.

## 14. Produktsicherheit und bestimmungsgemäße Verwendung

Der Kunde hat Produktbeschreibung, Warnhinweise, Pflegehinweise und Angaben zur bestimmungsgemäßen Verwendung zu beachten.

Sofern ein Produkt nicht ausdrücklich als Spielzeug angeboten wird, ist es kein Spielzeug. Dekorationsartikel sind von kleinen Kindern fernzuhalten, wenn Kleinteile abbrechen oder verschluckt werden können.

Produkte sind nicht für den Kontakt mit Lebensmitteln geeignet, sofern dies nicht ausdrücklich bestätigt wird.

Cosplay-Produkte und Requisiten dienen ausschließlich Dekorations-, Präsentations- oder Kostümzwecken. Sie sind keine persönliche Schutzausrüstung.

3D-gedruckte Bauteile dürfen nicht in sicherheitskritischen Anwendungen eingesetzt werden, sofern ihre Eignung hierfür nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

## 15. Personalisierte und individuell angefertigte Waren

Für Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung des Verbrauchers maßgeblich ist oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften kein Widerrufsrecht.

Hierzu können insbesondere Produkte mit individuellen Namen, Texten, Abbildungen, Abmessungen, Konstruktionen oder speziell nach Kundenvorgaben angefertigte Einzelstücke gehören.

Die bloße Auswahl aus regulär angebotenen Standardvarianten, etwa einer Standardfarbe oder Standardgröße, führt nicht automatisch zum Ausschluss des Widerrufsrechts.

## 16. Digitale Inhalte und Downloads

Digitale Inhalte, insbesondere STL-, 3MF-, OBJ-, PDF-, Bild- oder sonstige Dateien, werden elektronisch bereitgestellt. Dateiformat, Inhalt und technische Voraussetzungen ergeben sich aus der Produktbeschreibung.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, über geeignete Hard- und Software zur Nutzung, Bearbeitung oder zum 3D-Druck zu verfügen.

Der Verkäufer schuldet keinen bestimmten Druckerfolg, soweit dieser von Drucker, Slicer, Material, Kalibrierung, Einstellungen oder sonstigen Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden abhängt. Gesetzliche Rechte bei mangelhaften digitalen Produkten bleiben unberührt.

## 17. Beginn der Bereitstellung digitaler Inhalte

Kostenpflichtige digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, werden vor Ablauf der Widerrufsfrist nur bereitgestellt, wenn der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Verkäufer vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, und der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

## 18. Nutzungsrechte an digitalen 3D-Modellen

Mit dem Erwerb digitaler Dateien erhält der Kunde ausschließlich die in der Produktbeschreibung oder in ergänzenden Lizenzbedingungen ausdrücklich bezeichneten Nutzungsrechte.

Soweit keine kommerzielle Lizenz vereinbart wurde, erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur privaten Nutzung.

Ohne ausdrückliche kommerzielle Lizenz sind insbesondere untersagt:

- der Verkauf körperlicher Ausdrucke oder daraus hergestellter Produkte,
- die sonstige gewerbliche Nutzung,
- die Weitergabe, Veröffentlichung, Veräußerung oder Vermietung der digitalen Quelldatei,
- das Hochladen auf Modellportale, Tauschbörsen, öffentliche Cloudspeicher oder vergleichbare Dienste,
- die Unterlizenzierung an Dritte.

Auch bei einer kommerziellen Lizenz bleiben Weitergabe, Veröffentlichung und Veräußerung der digitalen Quelldatei untersagt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

## 19. Kommerzielle Lizenzen und Abonnements

Soweit kommerzielle Nutzungsrechte als Abonnement angeboten werden, ergeben sich Lizenzumfang, Laufzeit, Vergütung, Abrechnungszeitraum, Verlängerung und Kündigung aus der jeweiligen Produktbeschreibung und den ergänzenden Lizenzbedingungen.

Kommerzielle Nutzungsrechte gelten grundsätzlich nur während der wirksamen Lizenzdauer. Nach Lizenzende dürfen keine neuen Exemplare hergestellt werden. Während der Lizenzdauer rechtmäßig hergestellte körperliche Produkte dürfen nach Lizenzende noch abverkauft werden, sofern die jeweilige Lizenzbeschreibung nichts anderes bestimmt.

## 20. Gutscheine

Gutscheine können für die jeweils angegebenen Produkte und Leistungen eingelöst werden. Eine Barauszahlung oder Verzinsung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Übersteigt der Bestellwert das Guthaben, ist der Differenzbetrag mit einer angebotenen Zahlungsart zu begleichen. Unterschreitet der Bestellwert das Guthaben, bleibt das Restguthaben erhalten, soweit das Shopsystem dies unterstützt.

Die gesetzlichen Verjährungsvorschriften bleiben unberührt.

## 21. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Gesetzliche Ausnahmen und Voraussetzungen für das Erlöschen des Widerrufsrechts, insbesondere bei individuell angefertigten Waren und bei digitalen Inhalten, bleiben unberührt.

## 22. Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Produktionsbedingte Eigenschaften des 3D-Druckverfahrens stellen nur dann keinen Mangel dar, wenn sie innerhalb der vereinbarten und üblichen Beschaffenheit liegen.

Für Schäden oder Beeinträchtigungen durch unsachgemäße Verwendung, Veränderung, Überlastung, ungeeignete Temperaturen, Chemikalien oder Missachtung von Produkt- und Sicherheitshinweisen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## 23. Haftung

Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus ausdrücklich übernommenen Garantien bleibt unberührt.

## 24. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Der Kunde darf mit Gegenansprüchen aufrechnen, wenn diese rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Verkäufer anerkannt sind. Diese Einschränkung gilt nicht für Ansprüche wegen mangelhafter oder nicht vertragsgemäßer Leistung aus demselben Vertragsverhältnis.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis ausgeübt werden.

## 25. Speicherung des Vertragstextes

Bestelldaten und Rechtstexte werden dem Kunden im Bestellprozess oder mit der Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. Der Kunde kann die Informationen vor Abgabe der Bestellung speichern oder ausdrucken.

Ob der Vertragstext zusätzlich dauerhaft im Kundenkonto abrufbar ist, richtet sich nach den Funktionen des Shopsystems.

## 26. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

## 27. Gerichtsstand für Unternehmer

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – der Geschäftssitz des Verkäufers Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

## 28. Verbraucherstreitbeilegung

Der Verkäufer ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.